

Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych oraz korzystania z usług turystycznych

I Informacje o organizatorze turystyki.

1. Organizatorem imprez turystycznych jest Ośrodek Żeglarski i Turystyki Wodnej Camp Pisz Marek Łachacz z siedzibą w Pisz, NIP 849 000 64 38 dalej jako „Organizator”
2. Siedziba Organizatora znajduje się w Pisz przy alei Turystów 11, kod pocztowy: 12-200. Bezpośredni kontakt z Organizatorem jest możliwy pod adresem: e-mail info@camp.com.pl oraz pod nr telefonu 874230459 (w godzinach: 8-17).
3. Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego pod nr 64/7/01/2004 Organizator widnieje w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod nr 3292.
4. Organizator posiada, zgodnie z art. 7 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 2361, dalej jako: Ustawa), zabezpieczenie finansowe w postaci: Gwarancji Ubezpieczeniowej zawartej z AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chłodna 51.
5. Kontakt z podmiotem udzielającym zabezpieczeń finansowych jest możliwy pod adresem e-mail: ubezpieczenia@axa.pl, za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej www.axa.pl oraz pod nr telefonu 22 555 00 00 (w godzinach:8-16:00).

II. Postanowienia ogólne.

1. Warunki umowy o udział w imprezie turystycznej oraz prawa i obowiązki Uczestnika i Zgłaszającego określają niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa (dalej jako: OWU), wydane w oparciu o art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego (dalej jako: k.c.) oraz Ustawę.
2. Zawierając umowę o udział w imprezie turystycznej Zgłaszający oświadcza, że zapoznał się w całości z niniejszymi OWU, jego zapisy są dla niego jasne i zrozumiałe, a także iż akceptuje warunki OWU w całości.
3. Zawierając umowę o udział w imprezie turystycznej Zgłaszający oświadcza, że wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych podanych w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz iż zapoznał się szczegółowo z informacjami zawartymi w rozdziale VII OWU. Podanie danych osobowych jest niezbędnym warunkiem zawarcia oraz wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej.

III. Umowa o udział w imprezie turystycznej.

A. Informacje przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej.

1. Rezerwacja możliwości udziału w imprezie turystycznej jest traktowana wyłącznie jako skierowana do Organizatora propozycja zawarcia umowy o udział w imprezie

turystycznej. Rezerwacja może zostać założona w zależności od sytuacji pisemnie, ustnie lub telefonicznie bądź drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej Organizatora.

2. Katalog oraz inne informacje udostępniane przez Organizatora stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów k.c. Ich elementy wskazane w art. 40 ust. 1 pkt 1- 6 Ustawy mogą stać się częścią umowy o udział w imprezie turystycznej.
3. Zdjęcia prezentowane w katalogach oraz innych materiałach reklamowych są zdjęciami przykładowymi. Oznacza to, w szczególności że nie każdy pokój/domek w ośrodku wygląda tak jak prezentowany na zdjęciu w katalogu. Uczestnik może zostać zakwaterowany w domku letniskowym lub jachcie żaglowym chyba że strony w umowie o udział w imprezie turystycznej postanowią inaczej.
4. Przedstawione w materiałach promocyjnych lub katalogach rozpowszechnianych przez Organizatora ceny za wyposażenie lub usługi dodatkowo płatne są cenami orientacyjnymi, ważnymi w chwili przygotowywania tych materiałów i mogą ulec zmianie.
5. Imprezy turystyczne Organizatora co do zasady nie są dostępne dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Na wniosek Zgłaszającego złożony na trwałym nośniku Organizator w tej samej formie udziela informacji o możliwości dostosowania usług turystycznych świadczonych w ramach imprezy turystycznej do potrzeb Uczestnika.
6. Organizator zobowiązuje się przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej do udzielenia Zgłaszającemu informacji zgodnie z art. 40 ust. 1 oraz ust. 4 Ustawy, w szczególności informacji, o której mowa w art. 40 ust. 1 pkt 3 Ustawy (cena, opłaty i koszty dodatkowe) a także o ewentualnych zmianach tych informacji oraz za pomocą standardowego formularza informacyjnego.
7. Zgłaszający oświadcza, że przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej Organizator przekazał mu w sposób jasny, zrozumiały i widoczny oraz czytelny informacje, o których mowa w pkt III.6. a także o ewentualnych zmianach tych informacji oraz odpowiedni standardowy formularz informacyjny.
8. Zgłaszający oświadcza, że przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej zapoznał się z przekazanymi mu informacjami, o których mowa w pkt III.6. i są one dla niego jasne i zrozumiałe.
9. Zgłaszający oświadcza, że dane osobowe swoje i uczestnika podane przy zawarciu umowy- zgłoszenia są zgodne z ważnymi dokumentami stwierdzającymi tożsamość osoby (paszport, dowód osobisty, legitymacja szkolna) oraz nie ulegną zmianie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

B. Treść umowy o udział w imprezie turystycznej.

10. Stronami umowy o udział w imprezie turystycznej (dalej także jako: Umowa- Zgłoszenie) są Organizator i Zgłaszający. W imieniu i na rzecz Uczestnika nie posiadającego

- pełnej zdolności do czynności prawnych umowę może zawrzeć przedstawiciel ustawowy lub umocowany opiekun.
11. Integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej stanowią:
 - a. Umowa- Zgłoszenie,
 - b. Ogólne Warunki Uczestnictwa,
 - c. informacje dodatkowe do oferty turystycznej,
 - d. szczegółowy program i warunki imprezy turystycznej,
 12. Strony określają w Umowie-Zgłoszeniu wszystkie wzajemne uzgodnienia, w szczególności wymagania specjalne, o których Zgłaszający powiadomił Organizatora i na które strony umowy wyraziły zgodę.
 13. W Warunkach imprezy turystycznej określa się wybraną imprezę turystyczną, termin jej rozpoczęcia oraz zakończenia, liczbę uczestników uczestniczących w imprezie, w tym liczbę uczestników, których uczestnictwo jest wymagane aby impreza mogła się odbyć oraz, jeżeli nie zostały one podane w innych dokumentach stanowiących element umowy, informacje, o których mowa w art. 40 ust. 1 Ustawy.
 14. Jeżeli Umowa- Zgłoszenie jest zawierana na nie więcej niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Zgłaszający zobowiązuje się do zapłaty Organizatorowi całej ceny imprezy w momencie zawierania umowy, chyba że strony w Umowie-Zgłoszeniu ustalą inne zasady i terminy płatności.
 15. W pozostałych wypadkach – zawarcia Umowy-Zgłoszenia wcześniej niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej - Zgłaszający zobowiązuje się do zapłaty przedpłaty w wysokości 500 zł. Przedpłata jest należna od każdego Uczestnika wymienionego w umowie zgłoszeniu.
 16. W terminie do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Zgłaszający zobowiązuje się do uiszczenia na rzecz Organizatora pozostałej części ceny imprezy, chyba że Umowa- Zgłoszenie stanowi inaczej.
 17. W wypadku nie dokonania przez Zgłaszającego wpłaty na rzecz Organizatora pozostałej części ceny imprezy w terminie, o którym mowa w pkt III.18. lub w Umowie-Zgłoszeniu, Organizator wezwie Zgłaszającego, do dokonania zapłaty w dodatkowym trzydniowym terminie, liczonym od dnia doręczenia wezwania, informując, że brak zapłaty w tym terminie uprawnia Organizatora do odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej na podstawie art. 491 § 1 k.c. W przypadku wykonania przez Organizatora prawa odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, Organizator może domagać się od Zgłaszającego na podstawie art. 395 § 2 k.c. wynagrodzenia odpowiadającego dotychczas wykonanym czynnościom oraz zwrotu rzeczywiście poniesionych, udokumentowanych, kosztów w związku z przygotowaniem do wykonania umowy.
 18. Organizator może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu zapłaty.
 19. Zapłata ceny za imprezę turystyczną może nastąpić gotówką lub przelewem na rachunek bankowy Organizatora. W przypadku płatności przelewem za termin zapłaty uważa się datę zaksięgowania środków na rachunku Organizatora. Ewentualne koszty operacji bankowych ponosi Zgłaszający.
 20. Organizator w momencie zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej lub niezwłocznie po jej zawarciu udostępni Zgłaszającemu na trwałym nośniku kopię umowy lub potwierdzenie jej zawarcia.
 21. W wypadku zawarcia umowy przy jednoczesnej fizycznej obecności stron umowy o udział w imprezie turystycznej Zgłaszający ma prawo żądać kopii umowy w formie papierowej.
 22. W wypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r., poz. 683 z późn. zmianami; dalej jako: ustawa o prawach konsumenta), Zgłaszający otrzymuje kopię lub potwierdzenie zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej w postaci papierowej lub, jeżeli wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
- C. Umowa ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków.**
23. Każdy Uczestnik, który uczestniczy w imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora jest objęty ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) zgodnie zawartą przez Organizatora z Towarzystwem Generali S.A.
 24. Sumą ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) wynosi 30 000 zł.
 25. Ogólne warunki ubezpieczenia NNW ustalone są przez Ubezpieczyciela i zawierają m.in. zakres ubezpieczenia, sposób zgłaszania oraz likwidacji szkody.
 26. Koszt ubezpieczenia NNW wliczony jest w cenę imprezy.
 27. Za opłatą dodatkowej składki Zgłaszający może rozszerzyć zakres ubezpieczenia w granicach i na warunkach określonych przez Ubezpieczyciela.
- D. Zmiana umowy o udział w imprezie turystycznej.**
28. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania nieznacznych zmian w umowie o udział w imprezie turystycznej. Zmiana jest skuteczna, gdy Zgłaszający zostanie o niej poinformowany na trwałym nośniku w sposób jasny i zrozumiały.
 29. Jeżeli Organizator rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt 1 Ustawy, niezwłocznie powiadamia o tym Zgłaszającego na trwałym nośniku w sposób jasny, zrozumiały i widoczny.
 30. Jeżeli Organizator rozpoczęciem imprezy turystycznej nie może spełnić specjalnych wymagań Zgłaszającego zawartych w umowie-zgłoszeniu niezwłocznie go o tym powiadamia na trwałym nośniku w sposób jasny, zrozumiały i widoczny.

IV. Rozwiązanie oraz odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej.

1. Zgłaszający może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. W takim przypadku, Zgłaszający jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty z tytułu odstąpienia od umowy, której zryczałtowana wysokość stanowi:
 - a. 20% ceny imprezy przy rezygnacji do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - b. 50% ceny imprezy przy rezygnacji między 30 a 14 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - c. 80% ceny imprezy przy rezygnacji między 13 a 2 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - d. 90% ceny imprezy przy rezygnacji na 1 dzień i mniej przed datą rozpoczęcia imprezy.Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Zgłaszającego.
2. Zgłaszający może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz Zgłaszających do miejsca docelowego. Zgłaszający może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o udział w imprezie turystycznej powinno być złożone przez Zgłaszającego z zachowaniem formy pisemnej i doręczone na adres siedziby Organizatora lub Agenta za pośrednictwem którego Zgłaszający zawarł Umowę-Zgłoszenie. Oświadczenie może zostać przesłane Organizatorowi także faksem lub w wiadomości e-mail odpowiednio na nr telefonu lub adres e-mail wskazany w Umowie-Zgłoszeniu.
4. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Zgłaszającemu dokonanych wpłat, bez obowiązku zapłaty dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w warunkach imprezy turystycznej i Organizator powiadomił Zgłaszającego o rozwiązaniu umowy w terminie nie później niż na: 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
5. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Zgłaszającemu dokonanych wpłat, bez obowiązku zapłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Zgłaszającego o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
6. Konsument, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu

art. 2 pkt 2 ustawy o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta. Przepisy art. 30, art. 31, art. 32 ust. 1 i 2, art. 35, art. 37 i art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta stosuje się odpowiednio.

V. Odpowiedzialność za wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej.

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej.
2. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej do wysokości kwoty odpowiadającej trzykrotności całkowitej ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie nie dotyczy szkody na osobie oraz szkody spowodowanej przez Organizatora umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany umowy o udział w imprezie turystycznej dokonane na życzenie Zgłaszającego lub za jego wyraźną zgodą, chyba że Ustawa stanowi inaczej.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bagaż oraz rzeczy niepowierzone Organizatorowi, pozostawione w miejscu publicznym, na miejscu zbiórek lub przesiadek.
5. Organizator zapewnia, że kadra na imprezy turystyczne stanowią osoby posiadające uprawnienia do pracy młodzież i uprawnienia specjalistyczne w zakresie prowadzonych zajęć turystyczno-sportowych (dla przykładu kierownicy kolonii, wychowawcy kolonijni, instruktorzy żeglarsstwa, instruktorzy windsurfingu).
6. Zgłaszający ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wykonane przez Uczestnika wynikłe z powodu nieprzestrzegania przepisów, instrukcji lub poleceń, o których mowa w pkt VI.13.
7. Zgłaszający ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone przez Uczestnika Organizatorowi, innym Uczestnikom, firmom przewozowym oraz innym tego rodzaju podmiotom.
8. Zgłaszający ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez Uczestnika, na zasadach określonych w przepisach k.c.

VI. Realizacja umowy o udział w imprezie turystycznej

1. Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Organizator dostarcza Zgłaszającemu niezbędne informacje o planowanym czasie wyjazdu oraz - w stosownych przypadkach - o planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdu.
2. Organizator zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zgłaszającego o zmianie godzin zbiórek, prowadzącej do zmiany głównych właściwości usług turystycznych w rozumieniu art. 46 ust. 2 pkt 1 Ustawy.

3. Organizator nie ma żadnego wpływu na opóźnienia pociągów spowodowane zaistnieniem nadzwyczajnych okoliczności, których nie można było uniknąć pomimo podjęcia wszelkich możliwych środków.
4. Organizator usuwa zgłoszoną mu niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. W przypadku nieusunięcia niezgodności przepisy art. 50 Ustawy stosuje się odpowiednio.
5. Jeżeli Organizator nie usuwa niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Zgłaszającego, może on dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Zgłaszający nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.
6. Realizacja programu imprezy turystycznej uzależniona jest od pogody, lokalnych przepisów, kondycji uczestników i może ulegać znacznym zmianom i modyfikacjom oraz ograniczeniom w trakcie trwania imprezy.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca rozpoczęcia i zakończenia rejsu oraz przesunięć w terminach. W takiej sytuacji uczestnik zostanie poinformowany pocztą lub mailem. Bez wcześniejszego poinformowania uczestników nastąpić mogą zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia imprezy w szczególności uzależnione od godzin przyjazdu autokarów.
8. Organizator w wypadku niewykonania w czasie trwania danej imprezy turystycznej przewidzianych w niej usług stanowiących istotną część tej imprezy, zobowiązuje się, bez obciążania Zgłaszającego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w umowie o udział w imprezie turystycznej powrót Uczestnika do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.
9. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Organizator przyznaje Zgłaszającemu odpowiednie obniżenie ceny imprezy turystycznej.
10. Zgłaszający może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z uzgodnionymi postanowieniami umowy o udział w imprezie turystycznej, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.
11. Zgłaszający, w przypadku gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a Organizator nie zdoła jej usunąć w rozsądnym wyznaczonym mu terminie, ma prawo do rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej bez konieczności ponoszenia opłaty za jej rozwiązanie.
12. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Zgłaszający je odrzuci. Zgłaszający jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania umowy o udział w imprezie turystycznej.
13. Organizatorowi przysługuje roszczenie w stosunku do każdej osoby trzeciej, która przyczyniła się do zdarzenia powodującego obniżkę ceny z uwagi na zaistnienie niezgodności, lub skutkującego koniecznością wypłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia.
14. Informujemy, że podczas kolonii, obozów i rejsów organizowanych przez Organizatora wykonywane są pamiątkowe fotografie uczestników. W związku z tym każdy Opiekun poprzez podpisanie niniejszej umowy wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalenie wizerunku uczestnika w formie filmu lub fotografii analogowej i cyfrowej oraz wyraża nieodpłatną zgodę na rozpowszechnianie tych materiałów za pośrednictwem dowolnego medium. W przypadku braku zgody prosimy o złożenie pisemnego oświadczenia.

VI. Prawa i obowiązki Zgłaszającego i Uczestnika

1. Uczestnika ma obowiązek posiadać na imprezie: kartę kwalifikacyjną uczestnika wypoczynku, dokument tożsamości (dowód, legitymacja).
2. Zgłaszający potwierdza, że Uczestnik spełnia wymagania uczestnictwa w imprezie turystycznej m.in. umiejętność pływania pływać.
3. Zgłaszający może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
4. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt VI.3., jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Zgłaszający zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.
5. Organizator może żądać od Zgłaszającego zapłaty dodatkowych kosztów w związku z przeniesieniem uprawnień i przejęciem obowiązków, o których mowa w pkt VI.3. Zestawienie kosztów i podstawa ich naliczenia są przekazywane wraz z wezwaniem do ich zapłaty.
6. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika uczestniczącego w imprezie turystycznej Zgłaszający i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
7. Jeżeli w trakcie imprezy Zgłaszający stwierdza wadliwe wykonywanie umowy (niezgodność), ma obowiązek niezwłocznie, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, poinformować o tym przedstawiciela Organizatora.
8. Zgłaszającemu przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Zgłaszającego lub Uczestnika.

9. Zgłaszającemu przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności.
10. Zgłaszającemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy Organizator udowodni, że:
- winę za niezgodność ponosi Zgłaszający lub Uczestnik;
 - winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
 - niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
11. Organizator może powoływać się na przepisy szczególne które ograniczają zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez dostawcę usług turystycznych, które są częścią imprezy turystycznej.
12. Zgłaszający może kierować wiadomości, żądania lub skargi związane z realizacją imprezy turystycznej bezpośrednio do agenta turystycznego, za pośrednictwem którego została ona nabyta. Wiadomość, żądanie lub skargę wniesione do agenta turystycznego w danym dniu uważa się za wniesione z tym dniem do Organizatora.
13. Zgłaszający podpisując umowę o udział w imprezie turystycznej zobowiązuje się do:
- przestrzegania wskazówek i zaleceń przedstawicieli Organizatora, koniecznych dla prawidłowej realizacji zawartej umowy;
 - respektowania postanowień umowy dotyczących transportu, w szczególności do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek;
14. Uczestnik imprezy turystycznej zobowiązuje się do:
- przestrzegania regulaminów wewnętrznych dotyczących w szczególności kwestii porządkowych oraz bezpieczeństwa obowiązujących u przewoźników, w ośrodku oraz innych miejscach, w których świadczone będą usługi turystyczne objęte umową a także do przestrzegania instrukcji personelu wyżej wymienionych;
 - posiadania ważnych dokumentów podróży: paszportu, dowodu osobistego, legitymacji szkolnej; obowiązek posiadania ważnego dokumentu podróży dotyczy wszystkich bez względu na ich wiek;
 - przestrzegania zakazu oddalania się z miejsca obozu i od grupy bez zezwolenia, picia alkoholu, palenia papierosów i używania środków odurzających. Zakazane jest także przechowywanie tych środków i produktów. Uczestnicy nie przestrzegający tych ustaleń są usuwani z obozu na koszt opiekunów.
 - Z uwagi na wędrowny charakter imprezy, uczestnicy rejsów żeglarskich oraz obozów wędrownych muszą się nastawić na konieczność pracy na jachcie w różnych warunkach atmosferycznych, samodzielne przygotowywanie posiłków, na noclegi nie zawsze w wyznaczonych miejscach.
15. Zgłaszający ma prawo do uzyskania obniżenia ceny imprezy turystycznej w wypadku wyboru imprezy zastępczej, jeżeli jej cena jest niższa niż cena imprezy turystycznej, w której udział pierwotnie wykupił lub w przypadku zaakceptowania takich zmian w umowie o udział w imprezie turystycznej, które prowadzą do obniżenia jej ceny.
16. Zgłaszający w wypadku otrzymania powiadomienia, o którym mowa w pkt III.32. lub III.33., ma prawo do:
- przyjęcia proponowanej zmiany umowy o udział w imprezie turystycznej;
 - odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie;
 - odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.
17. Zgłaszający ma obowiązek w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w pkt III.29. lub III.33. do poinformowania Organizatora o wyborze jednej z możliwości wskazanych w pkt VI.16. Milczenie (brak odpowiedzi) jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty z tego tytułu.
18. Zgłaszający ma prawo do złożenia Organizatorowi w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej reklamacji zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu uznaje się za bezskuteczną, o czym Organizator informuje Zgłaszającego.
19. Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej, w biurze Organizatora lub w biurze Agenta, za pośrednictwem którego Zgłaszający zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej. Reklamacja powinna być czytelna. W razie niemożności odczytania reklamacji Organizator wzywa Zgłaszającego do złożenia reklamacji w formie czytelnej.
20. Odpowiedzi na prawidłowo złożoną reklamację Organizator udziela Zgłaszającemu w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarcza wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
21. Zgłaszający może skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów z Organizatorem, określonych w Ustawie o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, takich jak mediacje i arbitraż. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w odniesieniu do Organizatora jest Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Olsztynie. Zgłaszający, który zawarł z Organizatorem umowę o udział w imprezie turystycznej za pośrednictwem strony internetowej Organizatora może skorzystać również z platformy

internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (tzw. platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany Rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich, Durz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1).

22. Informujemy, iż faktury VAT dla Zgłaszającego lub zakładu pracy wystawiamy po zgłoszeniu zapotrzebowania i przekazania wszystkich danych niezbędnych do jej wystawienia. Jednocześnie przypominamy, iż nieprzekraczalny termin wystawienia faktury VAT wynosi 14 dni od daty zakończenia imprezy zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług oraz podatku dochodowym oraz Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie niektórych przepisów ustawy o podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowym. Po upływie tego terminu faktury VAT nie będą wystawiane.
23. Opiekunowie prawni są zobowiązani do odbioru uczestnika z imprezy. W przypadku braku możliwości uczestniczenia w zajęciach programowych z powodów niezależnych od Organizatora (np. choroby, wypadku itp.). Odbiór uczestnika musi nastąpić w ciągu 24 godzin od powiadomienia ich o tym.

VII. Ochrona Danych Osobowych.

1. Administratorem danych osobowych Zgłaszających - osób fizycznych uczestniczących w imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora jest Ośrodek Żeglarsstwa i Turystyki Wodnej Camp Marek Łachacz z siedzibą w Piszcu, zwany na potrzeby niniejszej części OWU Administratorem.
2. Organizator w celu wykonania wynikającego z art. 42 ust. 7 Ustawy obowiązku przekazuje niezbędne dane osobowe Ubezpieczycielowi Generali S.A. który w zakresie umowy ubezpieczenia jest administratorem tych danych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Podanie danych osobowych Organizatorowi jest niezbędne przede wszystkim do zawarcia i realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej;
4. Administrator przetwarza te dane w celu:
 - a. zawarcia umów o udział w imprezie turystycznej oraz umów ubezpieczenia w wypadkach prawem wymaganych – art. 6 ust. 1 lit. b oraz f Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej jako: RODO;
 - b. wykonania umów o udział w imprezie turystycznej, jak również dochodzenia przez Administratora ewentualnych roszczeń związanych z ich niewykonaniem, a także obrona przez takimi roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO;
 - c. wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze na podstawie Ustawy, tj. w zakresie prowadzenia ksiąg rachunkowych i innej dokumentacji księgowej oraz rejestru umów o udział w imprezie turystycznej – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - d. o ile Zgłaszający wyrazi na to odrębnie dobrowolną zgodę także w celu realizacji marketingu usług własnych Administratora a także profilowanie danych osobowych mające na celu dostosowanie ofert i informacji handlowych sporządzanych przez Administratora do indywidualnych oczekiwań, potrzeb Zgłaszających – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
5. Administrator dla potrzeb realizacji celów, o których mowa w ust. 2, może udostępnić dane osobowe:
 - a. upoważnionym pracownikom i współpracownikom Administratora;
 - b. podmioty, którym Administrator posługuje się przy wykonywaniu umów o udział w imprezie turystycznej.
 - c. usługodawcy, któremu w drodze umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty świadczące usługi IT w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług;
 - d. podmioty upoważnione do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
 - e. dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierający Administratora w dochodzeniu roszczeń.
6. Administrator przechowuje zgromadzone dane osobowe:
 - a. w przypadku o którym mowa w pkt VII.2 lit. a – b przez okres równy terminowi przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej;
 - b. w przypadku o którym mowa w pkt VII.2 lit. c przez okres wymagany przepisami prawa, które nakładają na Administratora określone obowiązki, których wykonanie wymaga przetwarzania danych osobowych;
 - c. w przypadku o której mowa w pkt VII.2 lit. d do momentu odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych przez osobę, której dane dotyczą.
7. Administrator w związku z przetwarzaniem danych osobowych zapewnia osobom, które je udostępniły prawo do:
 - a. dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, uzupełnienia lub ograniczenia przetwarzania w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego. Administrator udostępnia dane osobowe podlegające przetwarzaniu w postaci ich kopii, która zostanie przekazana przy pomocy poczty elektronicznej,

chyba że osoba, której dane dotyczą wyraźnie zażąda przekazania jej w inny sposób;

- b. wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
 - c. przenoszenia danych w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
 - d. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innych właściwych organów sprawujących nadzór nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych osobowych;
 - e. odwołania w każdym czasie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu, o którym mowa w pkt VII.2 lit. d. Odwołanie tej zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora w celach marketingowych mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w szczególności w formie profilowania. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w oparciu

o profilowanie będzie dotyczyło wyłącznie dostosowania oferty handlowej Administratora do profilu osoby, której dane dotyczą. Profilowanie nie będą stanowiło podstawy podjęcia decyzji wywołujących skutki prawne wobec osoby, której dane dotyczą lub w inny sposób na nią wpływające.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych w OWU odpowiednie zastosowanie mają przepisy Ustawy; art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1 pkt 1, 5, 16 i 17, art. 17 oraz art. 20 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy rozporządzeń Unii Europejskiej dotyczących konsumentów usług turystycznych.
2. Zgłaszający może zapoznać się z treścią Ustawy pod adresem: <http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170002361>.
3. OWU obowiązują od dnia 1 lipca 2018 r. i nie mają zastosowania do umów o udział w imprezie turystycznej zawartych przez Organizatora przed tą datą.

**Ośrodek Żeglarstwa i Turystyki Wodnej
Camp- Pisz Marek Łachacz**